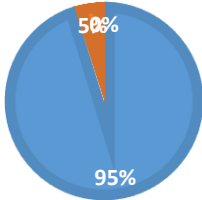
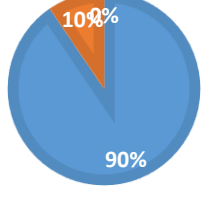
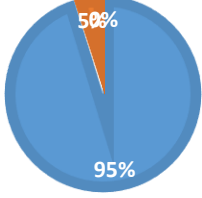
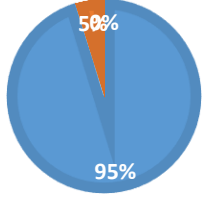
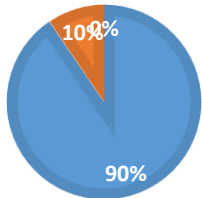
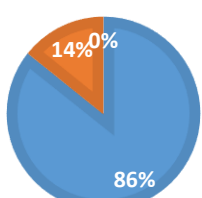


# 放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）

（21名の保護者様より回答を頂きました。）

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		■ はい ■ どちらともいいえ ■ いいえ			・基準は満たしているのですが、学童室がワンフロアとなっているため、つい立て等を使用して部屋を仕切ったり、面談室を利用して宿題に取り組んだりして工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		■ はい ■ どちらともいいえ ■ いいえ			・一人一人に寄り添った支援ができるように基準よりも多い人員配置を確保できる職員体制にしております。
	3 事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		■ はい ■ どちらともいいえ ■ いいえ		・なかなか事業所にお邪魔することがないので確認できません。	・玄関は靴の脱ぎ履きがしやすいようにあえて段差を残しておりますが、適所バリアフリーにしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。		■ はい ■ どちらともいいえ ■ いいえ			・相談支援事業所が作成した計画をもとに、ご本人、ご家族のニーズを反映させた計画となるように努めております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		■ はい ■ どちらともいいえ ■ いいえ		・たくさんイベントを考えていただいております。 ・祝日のプログラムが体育館での活動が多い。	・子どもたちが楽しく活動できるプログラムを提供できるように努めていきたいと思っております。
	6 放課後児童クラブ児童館との交流や障害の無い子供と活動する機会があるか		■ はい ■ どちらともいいえ ■ いいえ			・今年度はファミリーホームのお子さんたちと交流したり、夢ケーキ作りで小学生のお子さんたちと活動を共にしました。今後も交流できる場を作っていきたいと思っております。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	<p>0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		・契約時に説明させていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	<p>0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		・送迎時に様子を伝えたり、連絡ノートやLINEでお伝えし、情報共有に努めております。
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	<p>50% 95%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>	・子どもの気になる様な出来事、行動があれば教えて欲しい。	・困りごとがあった時などには、傾聴と情報共有を心掛け対応しております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<p>10% 38% 52%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>	・なかなか保護者会に参加できずすみません。 ・保護者同士の交流が持てるとういなぁと思います。 ・保護者同士の交流がなく残念です。	・保護者会の開催や親子参加の行事を企画しておりますが、なかなか参加が得られない状況があり、多くの方が参加していただける内容等を検討していきたいと思っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<p>10% 90%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		・契約時に苦情等の窓口をお知らせしております。苦情があった場合は話し合い、改善しより良い施設にしていきたいと思っております。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報の伝達のための配慮がなされているか	<p>50% 95%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>	・LINEを活用させていただいております。	・確認不足で送迎時間の間違い等、ご迷惑をおかけするすることがありました。今後間違いのないよう十分注意して参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<p>0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		・毎週LINEで発信している週刊そらだよりをご覧くださいありがとうございます。 自己評価表はHPで公開しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	<p>0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		・引き続き十分に注意していきたいと思っております。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明はされているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	・配布をお願いします。	・希望があったご家庭には配布させていただきました。ご希望の方は遠慮なくお申し出ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	・訓練は前提ですが、実際そういった場面に遭遇するとパニックになる子ども多いかと思うので、そういった時の対応もこれからの課題かなとも思います。	・定期的に避難訓練を実施しております。訓練を重ね、災害時も慌てず行動できるようにしていきたいと思っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	・喜んで帰って来ます。 ・みんなのそらは好きですが、出来ればまっすぐ家に帰りたいうようです。	・楽しく遊び、安心して過ごせるよう、スタッフ一同頑張っていきたいと思っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>		・保護者のみなさんと一緒に子どもたちの成長を見守り、喜びを共有できることに感謝いたします。
	19	みんなのそらを好きですか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>		・ありがとうございます。これからも一人一人のおもいに寄り添い笑顔を育むみんなのそらでありたいと思っております。